

Algemene Voorwaarden ADAM Water B.V.

Versie geldig vanaf: 8 augustus 2026

Artikel 1 – Identiteit van de ondernemer

ADAM Water B.V.

Bernissestraat 25

1079 ZS Amsterdam

KvK-nummer: 98074814

BTW-nummer: NL868348612B01

E-mail: water@adamwater.nl

Telefoon: 020 755 21 93

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod van ADAM Water B.V. en op iedere overeenkomst die via de website www.adamwater.nl tot stand komt.
2. Door het plaatsen van een bestelling verklaart de klant kennis te hebben genomen van deze voorwaarden en hiermee akkoord te gaan.
3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien schriftelijk overeengekomen.
4. Eventuele algemene voorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3 – Producten

1. ADAM Water B.V. verkoopt natuurlijk mineraalwater onder het merk ADAM Water.
2. Productafbeeldingen en omschrijvingen worden zo nauwkeurig mogelijk weergegeven.
3. Kennelijke fouten of vergissingen in het aanbod binden ADAM Water B.V. niet.

Artikel 4 – Prijzen

1. Alle vermelde prijzen op de website zijn weergegeven in euro's en inclusief btw voor consumenten. Voor zakelijke bestellingen kan de prijs exclusief btw worden vermeld waar dit expliciet staat aangegeven.
2. Eventuele verzendkosten worden tijdens het bestelproces duidelijk en afzonderlijk vermeld vóór het definitief plaatsen van de bestelling.
3. ADAM Water B.V. behoudt zich het recht voor prijzen te wijzigen.
4. De prijs die tijdens het afrekenen wordt bevestigd, geldt als de overeengekomen prijs.

Artikel 5 – Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de klant een bestelling plaatst en deze door ADAM Water B.V. per e-mail wordt bevestigd.
2. ADAM Water B.V. mag een bestelling weigeren indien sprake is van een kennelijke fout, misbruik of onjuiste gegevens.

Artikel 6 – Betaling

1. Betaling geschiedt via de betaalmethoden die op de website worden aangeboden, waaronder iDEAL.
2. Bestellingen worden pas verwerkt nadat de betaling succesvol is ontvangen.
3. Indien een betaling wordt teruggedraaid of gestorneerd, heeft ADAM Water B.V. het recht de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 7 – Levering

1. Levering vindt uitsluitend plaats binnen Nederland.
2. De opgegeven levertijden zijn indicatief. Indien levering niet binnen 30 dagen na bestelling plaatsvindt, heeft de consument het recht de overeenkomst kosteloos te ontbinden.
3. Het risico van beschadiging of verlies van producten gaat over op de consument op het moment van ontvangst door of namens de consument.

Artikel 8 – Herroepingsrecht voor consumenten

1. Consumenten hebben het recht een online aankoop binnen 14 kalenderdagen na ontvangst zonder opgave van redenen te herroepen.
2. De consument dient de herroeping binnen deze termijn schriftelijk of per e-mail kenbaar te maken aan ADAM Water B.V.

3. Na melding van de herroeping dient de consument het product binnen 14 dagen retour te zenden. De rechtstreekse kosten voor retourzending komen voor rekening van de consument.
4. Terugbetaling van het volledige aankoopbedrag (inclusief eventuele standaard verzendkosten voor de heenreis) vindt plaats binnen 14 dagen na melding van de herroeping, mits het product retour is ontvangen of bewijs van verzending is overlegd.

Artikel 9 – Uitsluiting van het herroepingsrecht

1. Geopende of aangebroken flessen ADAM Water kunnen uit hoofde van hygiëne en bescherming van de gezondheid **niet** worden geretourneerd.
2. Producten waarvan de verpakking of verzegeling na levering is verbroken en die om redenen van voedselveiligheid niet geschikt zijn om te worden teruggezonden, zijn wettelijk uitgesloten van het herroepingsrecht.
3. Uitsluitend ongeopende, onbeschadigde en in originele staat verkeerde verpakkingen vallen onder het herroepingsrecht zoals omschreven in Artikel 8.

Artikel 10 – Retourbeleid

1. Retourzendingen dienen deugdelijk en zorgvuldig verpakt te worden om transportschade te voorkomen.
2. Producten dienen zoveel mogelijk in de originele verpakking te worden geretourneerd.
3. Waardevermindering die het gevolg is van het behandelen van het product dat verder gaat dan nodig is om de aard en kenmerken te beoordelen, kan aan de consument in rekening worden gebracht.

Artikel 11 – Statiegeld

1. Op PET-flessen waarvoor wettelijk statiegeld geldt, wordt het wettelijk vastgestelde statiegeldbedrag in rekening gebracht.
2. Het statiegeldbedrag wordt afzonderlijk op de factuur en tijdens het bestelproces vermeld.
3. Teruggave van statiegeld vindt plaats via de daarvoor bestemde innamepunten in Nederland (zoals supermarkten).

Artikel 12 – Klachten en inspectie

1. De klant dient geleverde producten direct na ontvangst te inspecteren. Zichtbare gebreken of transportschade dienen zo snel mogelijk te worden gemeld.
2. Voor consumenten geldt dat gebreken binnen bekwame tijd na ontdekking (uiterlijk binnen 2 maanden) moeten worden gemeld via water@adamwater.nl.
3. ADAM Water B.V. streeft er naar klachten binnen 14 dagen inhoudelijk te beantwoorden.
4. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting voor niet-betwiste onderdelen niet op.

Artikel 13 – Wettelijke garantie

1. ADAM Water B.V. staat ervoor in dat de geleverde producten voldoen aan de overeenkomst en de wettelijke eisen van voedselveiligheid.
2. Consumenten hebben recht op de wettelijke garantie zoals vastgelegd in het Nederlands Burgerlijk Wetboek.
3. Indien een product niet aan de overeenkomst voldoet, zal ADAM Water B.V. het product kosteloos vervangen of het aankoopbedrag vergoeden.

Artikel 14 – Eigendomsvoorbehoud

1. Alle geleverde producten blijven eigendom van ADAM Water B.V. totdat de klant aan al zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.
2. Bij zakelijke klanten heeft ADAM Water B.V. het recht om onbetaalde goederen direct terug te vorderen.

Artikel 15 – Aansprakelijkheid

Voor consumenten:

1. Niets in deze voorwaarden beperkt of sluit de wettelijke rechten van consumenten uit.

Voor zakelijke klanten: 2. De totale aansprakelijkheid van ADAM Water B.V. is beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de betreffende levering. 3. ADAM Water B.V. is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst of bedrijfsstagnatie. 4. Iedere claim voor schadevergoeding door een zakelijke klant vervalt indien deze niet binnen 12 maanden na het ontstaan ervan schriftelijk is ingediend.

Artikel 16 – Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de wil en controle van ADAM Water B.V. waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet kan worden verlangd.
2. Tijdens overmacht worden de leveringsverplichtingen opgeschort.
3. Indien de overmachtssituatie langer dan 30 dagen duurt, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden zonder verplichting tot schadevergoeding.

Artikel 17 – Privacy en cookies

1. ADAM Water B.V. verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
2. Het privacy- en cookiebeleid is te raadplegen via www.adamwater.nl/privacy.

Artikel 18 – Intellectueel eigendom

1. Alle merkrechten, handelsnamen, logo's, foto's, teksten en ontwerpen op de website zijn exclusief eigendom van ADAM Water B.V. of haar licentiegevers.
2. Het is niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ADAM Water B.V. materiaal te verveelvoudigen, op te slaan of openbaar te maken.

Artikel 19 – Geschillen en toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten en rechtsbetrekkingen tussen ADAM Water B.V. en de klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Amsterdam, tenzij dwingend consumentenrecht anders voorschrijft.
3. Consumenten kunnen bij geschillen tevens gebruikmaken van het Europees ODR-platform voor online geschillenbeslechting via [\[http://ec.europa.eu/consumers/odr/\]](http://ec.europa.eu/consumers/odr/)(<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>).

Artikel 20 – Slotbepalingen

1. Indien een bepaling uit deze voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.
2. ADAM Water B.V. behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. De meest actuele versie wordt steeds gepubliceerd op www.adamwater.nl.